

Mode d'emploi
e-Warranty

INTERNATIONAL WARRANTY

SOMMAIRE

Introduction	3 – 9
Activation de la garantie	10 – 17
Transfert des données	18 – 22
Inventaire	23 – 29
Retour	30 – 35

La première carte de garantie électronique du secteur horloger!



Quel est le concept de Breitling e-Warranty ?

C’est très simple! Insérez la carte e-Warranty dans le lecteur de carte, mettez le certificat COSC sous le lecteur de carte, appuyez sur OK et la garantie internationale Breitling est activée!

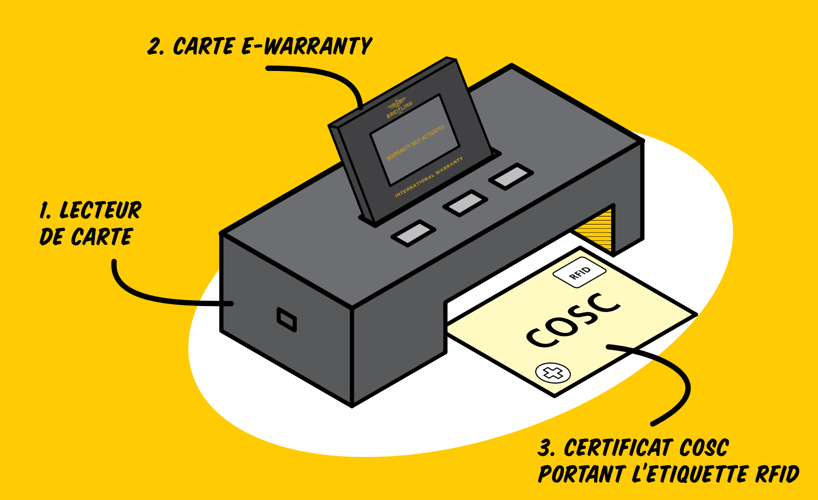
Si le WIFI de votre lecteur de carte est configuré, Breitling reçoit immédiatement les informations concernant l’activation sans que vous n’ayez à faire quoi que ce soit d’autre!

Grâce à ces informations, Breitling est en mesure d’analyser ses ventes dans le monde entier.

Breitling est également capable de vous aider à choisir les montres qui présentent les meilleurs taux de rotation de stock.

Tous les centres SAV du monde entier peuvent vérifier si la garantie a été activée et fournir ainsi le meilleur service à travers le Breitling After Sales Services Tracking System.

Breitling e-Warranty se compose de 3 éléments



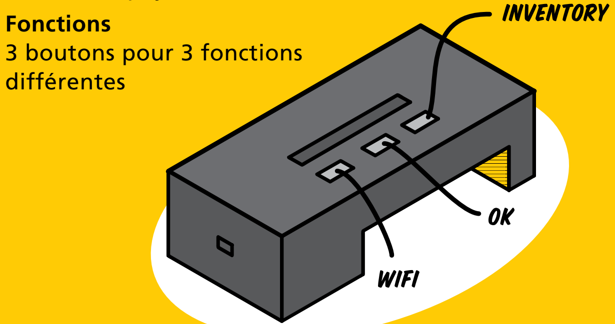
1. Lecteur de carte

Votre lecteur de carte comprend les paramètres suivants:

Le nom de votre POS et le format de date utilisé dans votre pays.

Fonctions

3 boutons pour 3 fonctions différentes



Caractéristiques techniques
23 cm de large / 5,5 cm de haut, batterie rechargeable, autonomie de 4 mois, WIFI, RFID, port USB.

2. Carte e-Warranty

Fonction

Reçoit, stocke et affiche les informations concernant l'activation et les conditions de garantie de la montre. Elle peut être utilisée comme écran d'affichage pendant l'inventaire.



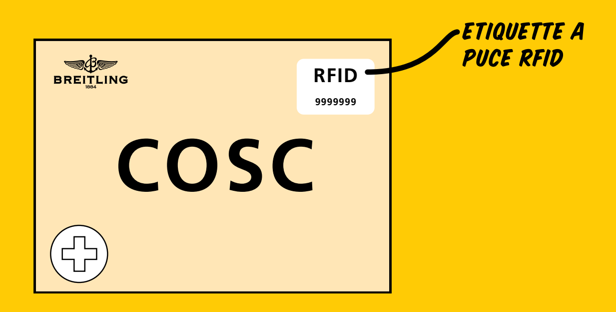
Caractéristiques techniques

8,6 cm de large / 5,4 cm de haut, Affichage garanti 15 ans.

3. Certificat COSC portant l'étiquette RFID

Fonction

La puce électronique qui se trouve dans l'étiquette permet au lecteur de carte de scanner les informations relatives à la montre (nom du modèle, numéro COSC, référence Breitling).



Attention – remarque importante

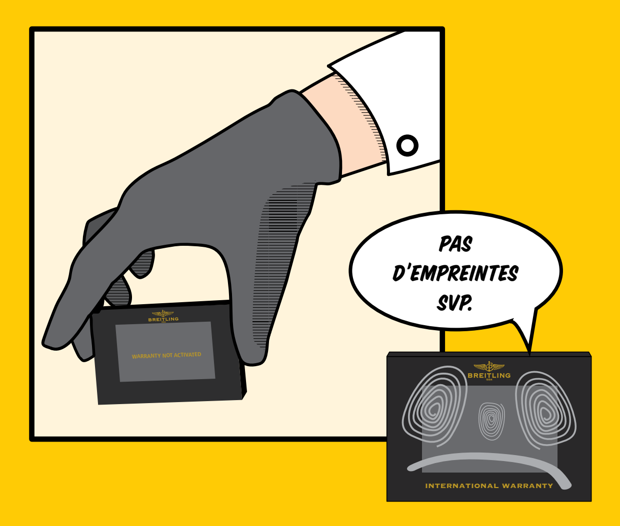
Vous devez connecter le lecteur de carte à votre ordinateur au moins une fois par mois et vérifier le niveau de charge de la batterie ainsi que mettre le logiciel à jour.

Si aucune connexion WIFI n’est disponible dans votre POS ou que vous n’avez pas configuré la connexion WIFI de votre lecteur de carte, vous devez connecter le lecteur de carte lors de chaque jour d’utilisation.

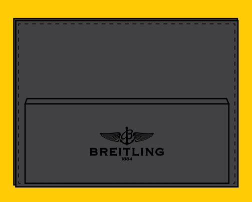


ACTIVATION DE LA GARANTIE

Portez toujours des gants Breitling

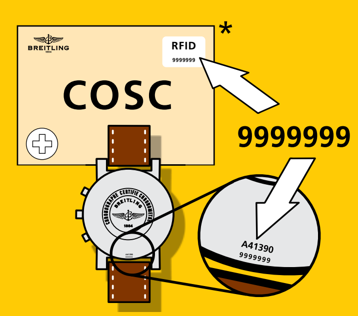


Vérifiez le kit



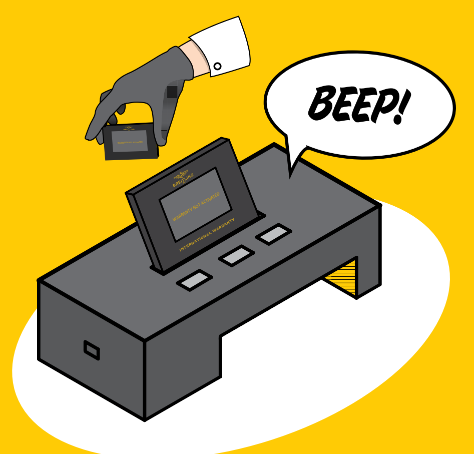






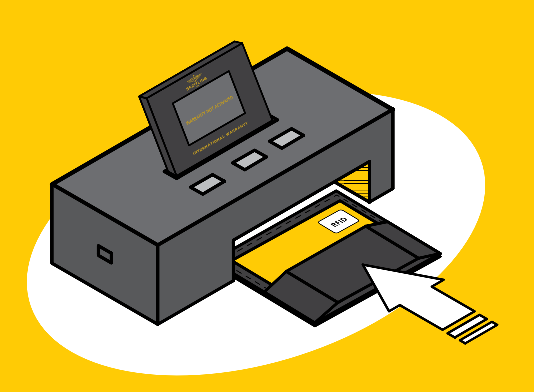
*Eventuellement certificat d'édition limitée ou certificat de joaillerie

Insérez la carte e-Warranty dans le lecteur.
Attendez que le bip sonore retentisse.

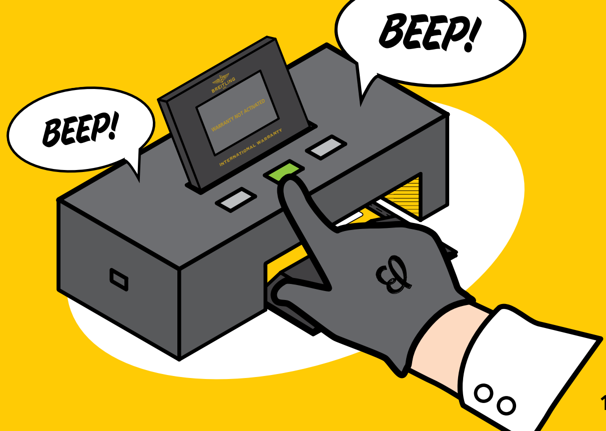


Si aucun bip sonore ne retentit, consultez la FAQ aux pages 24 – 25 pour trouver la solution au problème.

Mettez le kit de garantie Breitling en place
avec le certificat COSC sous le lecteur de carte.



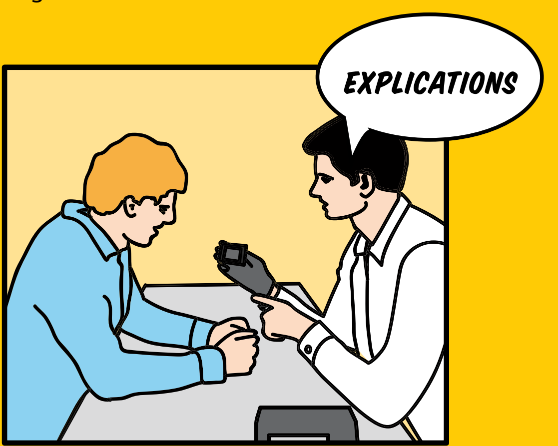
Appuyez sur OK. Vous entendrez alors un premier bip court dès que le lecteur aura fini de lire le certificat COSC et un second bip lorsque la carte aura été programmée. Avant de retirer la carte, attendez quelques secondes jusqu'à ce que l'écran soit entièrement actualisé.



La garantie est à présent activée.

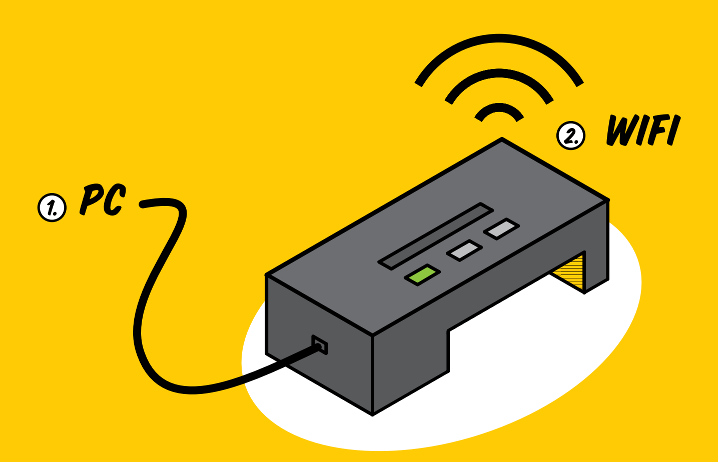


Retirez la carte du lecteur.
Important: tenez-la sur les côtés. N'appuyez pas sur l'écran.
Présentez-la au client et expliquez-lui les informations concernant la garantie.



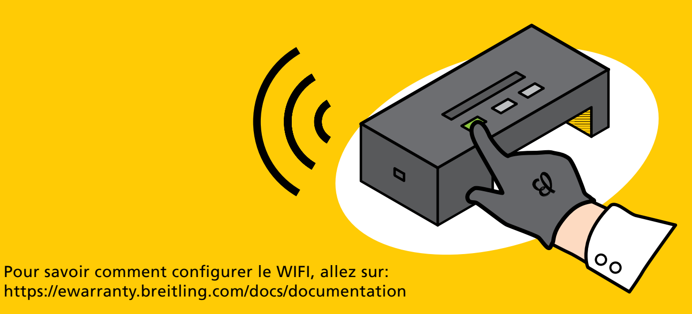
TRANSFERT DES DONNÉES

Il existe deux possibilités de transférer des données à partir de votre lecteur de carte.



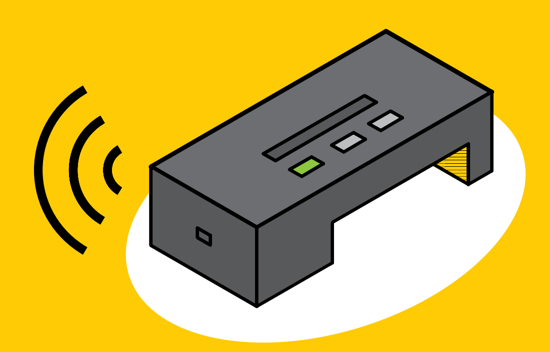
Votre lecteur de carte est équipé d’une antenne WIFI qui peut être configurée en fonction de votre POS.

Une fois la Breitling e-Warranty activée, vous pouvez appuyer sur la touche WIFI pour envoyer les données à Breitling, mais uniquement si le WIFI est configuré. Si vous n’appuyez pas sur cette touche, le lecteur de carte effectuera cette opération automatiquement 5 minutes après la transaction.



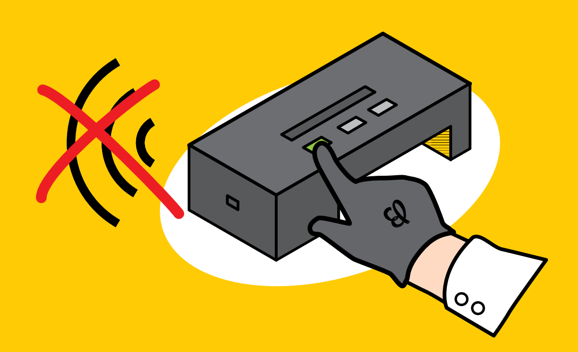
Pour savoir comment configurer le WIFI, allez sur:
https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation

Après avoir appuyé sur la touche WIFI, celle-ci clignotera en vert pendant environ 30 secondes.



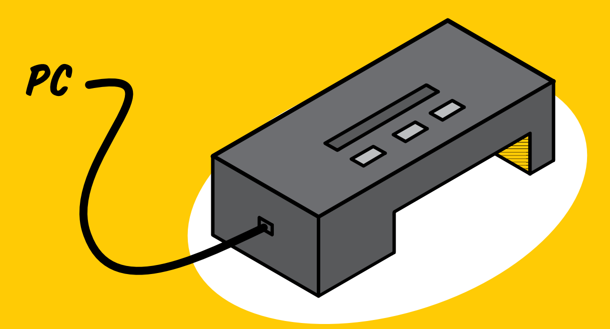
3 bips sonores signifient que la connexion a échoué.

Si vous devez réaliser une autre activation de carte e-Warranty pendant cette période, vous pouvez interrompre le transfert en appuyant une fois sur la touche WIFI, ces données seront transmises lors de la prochaine connexion.



WIFI non disponible

Les données peuvent être envoyées manuellement en connectant le lecteur de carte à un ordinateur disposant d'un accès Internet. Ouvrez le logiciel Breitling e-Warranty qui a été spécialement mis au point pour cet outil.



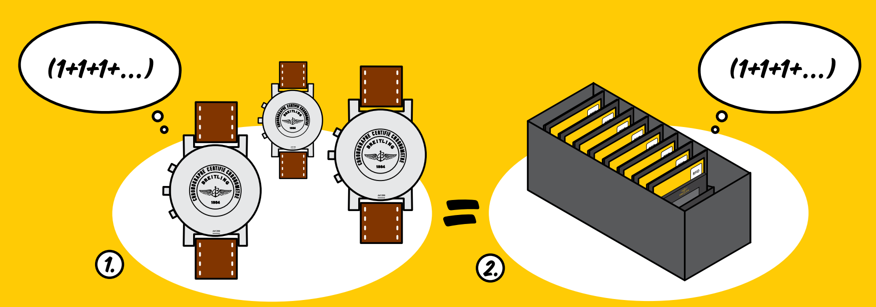
Pour savoir comment utiliser ce logiciel, consultez les pages de la FAQ 26 – 32 ou allez sur: https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation

INVENTAIRE

Le bouton d'inventaire vous permet de réaliser un inventaire d'une exactitude parfaite. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes:

1. Comptez toutes les montres de votre magasin.
2. Comptez tous les kits de garantie Breitling dans les boîtes.

Vous devez avoir la même quantité de montres que de certificats COSC Breitling.

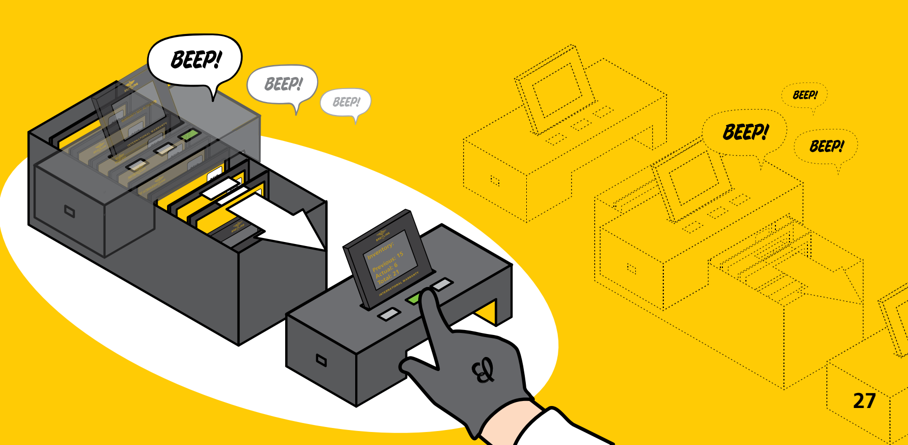


Insérez une carte e-Warranty NON activée dans le lecteur de carte et appuyez sur la touche INVENTORY pendant 1 seconde pour activer la fonction d'inventaire.

La touche INVENTORY reste verte jusqu'à ce que vous ayez terminé l'inventaire.



Scannez les étiquettes RFID électroniques de tous les certificats COSC qui se trouvent dans les boîtes. Chaque bip indique que l'étiquette a été bien lue. Appuyez sur OK chaque fois que vous avez terminé une boîte et la carte e-Warranty affichera la quantité actuelle de votre inventaire.

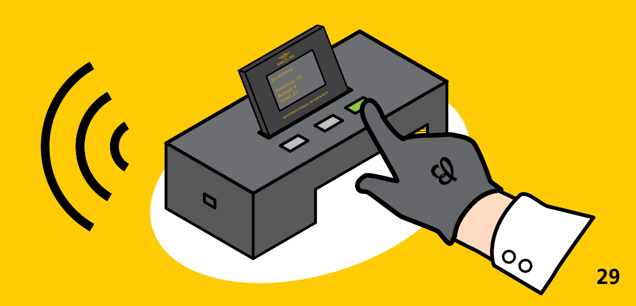


Vérifiez que le résultat soit correct. S'il est incorrect, scannez à nouveau les boîtes pour trouver les certificats COSC manquants!



Si le résultat final est correct, confirmez votre inventaire en appuyant sur la touche INVENTORY. L'inventaire sera automatiquement envoyé via WIFI à Breitling. La carte indique alors la mention INVENTORY OK.

Si vous devez interrompre votre inventaire ou si vous avez rencontré un problème, appuyez sur la touche INVENTORY pendant 5 secondes. L'inventaire sera alors annulé et ainsi que le transfert de données aussi.

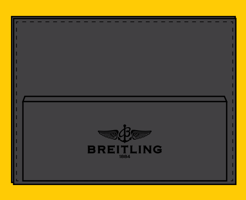


Appuyez sur OK pour réinitialiser la carte. La mention WARRANTY NOT ACTIVATED (garantie non activée) s’affichera alors à la place des informations concernant l’inventaire.



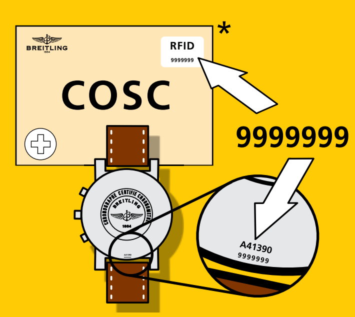
RETOUR

Vérifiez le kit









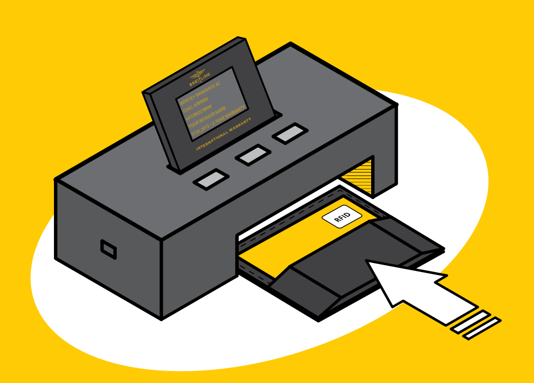
*Eventuellement certificat d'édition limitée ou certificat de joaillerie

Insérez la carte e-Warranty dans le lecteur.
Attendez que le bip sonore retentisse.

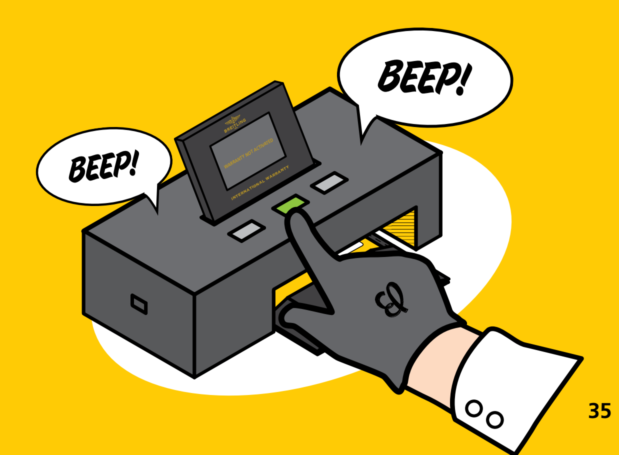


Si aucun bip sonore ne retentit, consultez la FAQ aux pages 24 – 25
pour trouver la solution au problème.

Mettez le kit de garantie Breitling en place avec le certificat COSC sous le lecteur de carte.



Appuyez sur OK. Vous entendrez alors un premier bip court dès que le lecteur aura fini de lire le certificat COSC et un second bip lorsque la carte aura été authentifiée. Avant de retirer la carte, attendez quelques secondes jusqu’à ce que l’écran soit entièrement actualisé.



La garantie est désactivée.



Si la carte e-Warranty affiche toujours les informations d'activation, consultez la FAQ.